



§1 Anmelde-/ Teilnahmebedingungen und Widerrufsrecht:

Teilnehmer können sich per Internet, Post, Fax oder telefonisch für unsere Seminare anmelden und erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder auf dem Postwege. Gleichzeitig werden damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

Der Teilnehmer erhält nach Anmeldung eine gesonderte Rechnung.

Die Teilnahmegebühr bzw. 1. Rate bei Ratenzahlungen muss bis 14 Tage vor Seminarbeginn durch Überweisung auf das Konto der Natural Academy Robby Lange eingegangen sein. Beträgt die Zeit zwischen Anmeldung und Seminarbeginn weniger als 14 Tage, so ist der vollständige Betrag bzw. 1. Rate sofort fällig. Entscheidend ist der Geldeingang auf unserem Konto. Bei kurzfristigen Anmeldungen kann die Natural Academy die Zahlung in Bar am Veranstaltungstag fordern. Das Recht auf Teilnahme am Seminar besteht nur bei vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages. Der Platz im Seminar wird somit reserviert. Der Kunde bzw. Teilnehmer hat ein zweiwöchiges Widerrufsrecht, das ab dem Zeitpunkt seiner Anmeldung gilt. Innerhalb dieser Zeit kann er seine Anmeldung ohne Kosten zurückziehen, es sei denn, das Seminar hat schon begonnen und der Teilnehmer nimmt bereits teil.

§2 Rücktritt, Stornierungen, Umbuchung:

Ein Rücktritt von der Anmeldung zu einem Seminar ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Hier gilt das Datum des Eingangs des Internetformulars, per E-Mail oder der Postweg. Eine kostenlose Stornierung ist bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn jederzeit möglich.

Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr fällig. Erfolgt keine ordnungsgemäße Stornierung innerhalb der Fristen ist die gesamte Seminargebühr fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt das Rücktrittsrecht. Umbuchungen sind bei kurzfristigen Buchungen nicht möglich. Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn können Umbuchungen vorgenommen werden.

Folgende Umbuchungen sind möglich:

Umbuchung auf ein Seminar gleichen Inhalts zu einem späteren Zeitpunkt. Umbuchung auf ein Seminar mit geringerem Preis, wobei die Preisdifferenz nicht erstattungsfähig ist. Umbuchung auf ein Seminar mit höherem Preis, wobei die Preisdifferenz aufbezahlt werden muss (auch bei gleichem Thema). Bei den Umbuchungen sind die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Seminare zu erfüllen.

§3 Ersatzteilnehmer:

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen sowie die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Seminare erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldeinformationen an die Natural Academy gemeldet werden.

§4 Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern:

Die Natural Academy ist berechtigt, Teilnehmer vor dem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall zu 100% zurückerstattet. Teilnehmer, die wiederholt den Seminar- und/oder Veranstaltungsablauf stören oder das Seminar zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können vom Seminarleiter vom Seminar ausgeschlossen werden. Die Seminargebühr ist in diesem Fall zu 100% zu entrichten.

§5 Änderungen:

Die Natural Academy behält sich zeitliche und örtliche Änderungen von Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen vor. Sie behält sich ferner den Ersatz von Dozenten oder Trainern sowie den Austausch und die Veränderung von Lehrmaterialien aus wichtigem Grund vor.

§6 Absage durch den Veranstalter / Ausfall des Trainers:

Das Seminar kann aus wichtigem Grund (geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit o.ä.) von der Natural Academy abgesagt werden. Die Absage erfolgt, sofern noch möglich, schriftlich, ansonsten per E-Mail oder telefonisch. Bereits erfolgte Zahlungen werden durch die Natural Academy unverzüglich zurückgezahlt. Weitere Schadensersatzansprüche des Teilnehmers können nicht geltend gemacht werden.

Im Falle einer Erkrankung des Trainers oder anderer nicht vorhersehbarer Ereignisse, die den Einsatz des angegebenen Trainers unmöglich machen, ist die Natural Academy ermächtigt, einen anderen, qualifizierten Trainer für das betroffene Seminar einzusetzen. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Trainers kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars storniert werden. In diesem Fall sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Weitere Ansprüche an die Natural Academy können nicht geltend gemacht werden.

§7 Datenschutz:

Die Natural Academy schützt personenbezogene Seminarteilnehmer-, Workshopteilnehmer-, Kunden- und Klientendaten. Die Natural Academy verpflichtet sich, die vom Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden und Klienten überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden und Klienten übermittelten Daten (wie z.B. Vorname, Nachname, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte, Einzugsermächtigungen, Abbuchungsaufträge) werden durch die Natural Academy gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet. Soweit vom Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden und Klienten nicht anders angegeben, werden Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden und Klienten, zukünftig über Seminare, Workshops, Veranstaltungen e.t.c. der Natural Academy informiert. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

§8 Foto-, Video-, Film-, Audioaufnahmen:

Während der Seminare, Workshops, Coachingtätigkeiten können zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch die Mitarbeiter der Natural Academy oder eine von ihr dazu berechnigte Person gemacht. Die Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden, Klienten erteilen mit ihrer Teilnahme die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunde, Klient hat das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechnigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

§9 Haftung:

Die Natural Academy übernimmt vor, während und nach den Seminare, Workshops, Coachingtätigkeiten keinerlei Haftung für die Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden oder Klienten. Eine wie immer geartete Haftpflicht der Natural Academy wird ausgeschlossen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass NLP – Seminare und Hypnose Seminare keine Therapie ersetzen können.

§10 Beratungs- und Coachingtätigkeit:

Die Natural Academy erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage des ihr vom Klienten bzw. Kunden oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Klienten bzw. Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Klienten bzw. Kunden wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Der Erfolg beruht auf der partnerschaftlichen Zusammenarbeit und dem Willen, das gemeinsam vereinbarte Ziel zu erreichen.

§11 Zahlung:

Unsere Vergütung ist, wenn nichts anders vereinbart wurde, sofort und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung unseres Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Klienten von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

§12 Abgrenzung (Antisektenerklärung) :

Die Natural Academy und deren Trainer/innen lehnen alle Methoden, Konzepte, Lehren und Techniken ab, die menschenverachtend, diskriminierend oder rassistisch sind.

Sie distanzieren sich ganz explizit von Organisationen wie z.B. von Scientology (und all deren Unterorganisationen und dessen Begründer).

§13 Urheberrechte:

Die Seminar- und Workshopunterlagen (Skripte, DVD´s, Audio-CD´s, Fotos, e.t.c) sowie Inhalte der Webseiten, die durch die Natural Academy zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Informationen dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, in irgendeiner Form weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder für eigene Seminare/ Tagungen/ Workshops verwendet werden.

§14 Salvatorische Klausel, Änderungen, Gerichtsstand:

Änderungen von Verträgen, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform. Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem geltenden Recht widersprechen, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der anderen Vereinbarungen in diesen AGBs. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGBs eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind am Geschäftssitz der Natural Academy.

§15 Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Diese AGB's gelten ab dem 01.07.2010 und sind Grundlage jeden Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen der Natural Academy und ihrem Seminarteilnehmer, Workshopteilnehmer, Kunden und Klienten.